

comfy studios

Algemene voorwaarden

Welkom bij de algemene voorwaarden van Comfy Studios. Lees deze voorwaarden aandachtig door voordat u uw studio bij ons reserveert.

Definities

"Comfy Studios", "wij", "ons", "onze" en "het bedrijf" verwijzen allemaal naar de Comfy Studios op 4 Avenida Alay, 29630 Benalmadena in Spanje.

"Boeking" verwijst naar de studio reservering gemaakt bij Comfy Studios en alle andere diensten of items gekocht met het bedrijf

"BTW" verwijst naar de belasting over de toegevoegde waarde

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn geldig tussen de gast en Comfy Studios. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de reservering van studio's en alle andere ruimtes in het pand van Comfy Studios. Het kan gebeuren dat de algemene voorwaarden wijzigen tussen de datum van reservering van uw studio en uw aankomstdatum.

Gedrag

Bij Comfy Studios verwachten wij van al onze gasten dat zij zich gedragen en gedragen tijdens hun verblijf en het gebruik van de faciliteiten van Comfy Studios. De gasten worden verzocht het pand, de andere gasten en het eigendom te respecteren. Het plezier van andere gasten mag niet worden verstoord en ook de werking van Comfy Studios mag niet worden verstoord door gasten. Comfy Studios behoudt zich het recht voor om service of accommodatie van een gast te weigeren en is gerechtigd om een gast of leden van een gast uit het hotel te verwijderen indien wij van mening zijn dat deze algemene voorwaarden niet worden nageleefd.

Wanneer een gast wordt gevraagd het pand te verlaten, zijn wij niet verplicht de gast terug te betalen voor verloren accommodatie of andere diensten die werden ondervonden.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in de studio's en de openbare ruimtes van het hotel.

Toegankelijkheid

Comfy Studios is toegankelijk met een rolstoel en gasten met een rolstoel kunnen met de rolstoel de receptie en het buitenterrein van de studio's betreden. Ook studio 3: Comfy Arabesco is geschikt voor mensen met een rolstoel. De andere 18 studio's zijn niet beschikbaar voor rolstoelgebruikers.

Leeftijdsgrens

Alle kinderen (personen jonger dan 16 jaar) die in het Hotel verblijven, moeten te allen tijde begeleid worden door en onder toezicht staan van een volwassene.

Families en kinderen

Bij Comfy Studios zijn kinderen meer dan welkom. We hebben 1 Familiestudio, die elk plaats biedt aan vier personen in totaal. Houdt u er rekening mee dat het zwembad toegankelijk is voor alle gasten en dat kinderen die niet zelfstandig kunnen zwemmen te allen tijde begeleid dienen te worden door een volwassene.

Non-smoking

De kamers van Comfy Studios en de gemeenschappelijke ruimtes zijn allemaal rookvrije ruimtes. Het is niet toegestaan te roken in de woning en ook het gebruik van kaarsen is niet toegestaan. Indien deze voorwaarden niet worden nageleefd, heeft het management het recht om de borgsom te gebruiken en een boete van 200,- Euro in rekening te brengen op de borg van de gasten. Roken op de privé balkons is toegestaan, maar alleen als de deur van de studio gesloten is.

Parkeren

Comfy Studios beschikt niet over een eigen parkeerplaats, maar in de haven van Benalmadena, direct voor Comfy Studios kunnen gasten hun auto parkeren. De kosten voor deze parkeerplaatsen bedragen 16,- euro per dag en de plaatsen kunnen bij Comfy Studios gereserveerd worden. Comfy Studios is niet aansprakelijk voor eventuele diefstal of schade in de garage.

Aansprakelijkheid

Comfy Studios is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van bezittingen in de studio's of de openbare ruimtes. Er zijn kluisjes in elke studio waar belangrijke persoonlijke bezittingen kunnen worden opgeborgen met een persoonlijke veiligheidscode.

Schade en borg

In geval van schade behoudt Comfy Studios zich het recht voor om de creditcard van de gast te belasten voor de opgelopen schade of ontbrekende items. Een borg van 200,- Euro zal vooraf worden geautoriseerd tijdens het inchecken om deze situaties te voorkomen.

Onvoorziene omstandigheden

Comfy Studios is niet verplicht tot enige schadevergoeding of is niet aansprakelijk voor het niet verlenen van service in gevallen die buiten onze controle vallen zoals: natuurrampen, brand, (oorlogshandelingen en) terrorisme, stakingen, rellen, burgerlijke onlusten, overheidsmaatregelen, arbeidsconflicten, ongunstige weersomstandigheden of enige andere uitzonderlijke en catastrofale gebeurtenissen, omstandigheden of noodsituaties, waardoor het verblijf van gasten in onze hotels onmogelijk, onwettig of onmogelijk wordt gemaakt.

Gevonden voorwerpen

Voorwerpen die in de studio's of de openbare ruimtes van Comfy Studios worden gevonden, worden geregistreerd en een jaar lang bewaard.

Wifi

Gasten kunnen gebruikmaken van de WiFi-verbinding van Comfy Studios in de studio's en de openbare ruimtes. Wachtwoorden zullen worden verstrekt. Comfy Studios is niet verantwoordelijk voor de integriteit, veiligheid of juistheid of volledigheid van informatie die gasten verzenden of ontvangen tijdens het gebruik van het Comfy Studios-netwerk. Onwettige of verboden doeleinden op ons netwerk zijn niet toegestaan.

Privacy and Cookies

Vraag ons privacy- en cookiebeleid op als u meer wilt weten over hoe uw persoonlijke informatie wordt opgeslagen en gebruikt. Sommige persoonlijke informatie wordt opgevraagd door de Spaanse politie en wordt met hen gedeeld.

Algemene voorwaarden reserveringen

Credit cards

Bij het maken van een reservering bij Comfy Studios wordt u gevraagd om uw creditcardgegevens. Wanneer u een studio reserveert en deze gegevens doorgeeft, geeft u ons toestemming om de kaart te gebruiken voor alle uitgaven in onze accommodatie. Comfy Studios heeft het recht om een pre-autorisatie te nemen voor de aanbetaling en de accommodatie en eventuele andere diensten of producten ten laste te brengen van de creditcard. Indien de gegevens niet worden verstrekt, wordt de reservering niet bevestigd.

Reservering

Bij het maken van uw reservering gaat u ermee akkoord dat uw reservering wordt gemaakt voor het aantal personen waarvoor is betaald en dat zich geen ongenode gasten bij u zullen voegen. Studio's worden niet gebruikt voor frauduleuze reserveringen, om aan derden over te dragen of om door te verkopen.

Daarnaast gaat u akkoord met uw studiotarief bij het maken van uw reservering en bent u zich ervan bewust dat dit niet inclusief ontbijt of andere diensten of producten is. Prijzen zijn onderhevig aan verandering als gevolg van valutaschommelingen zonder verdere kennisgeving. De kosten voor het studiotarief moeten vooraf worden betaald voor niet-restitueerbare aanbiedingen. Andere aanbiedingen zullen worden betaald tijdens de check-in. Alle kosten die tijdens het verblijf worden gemaakt, moeten bij het uitchecken worden betaald.

Prijzen

Comfy Studios werkt met twee tarieven op alle directe platforms en alle externe platforms. Wij werken met het Standard Rate en het Non Refundable Rate.

- Standard Rate

Het standaardtarief is ons flexibele tarief en kan in het hoogseizoen (juli-september) tot 14 dagen van tevoren en in het laagseizoen (oktober-juni) tot 7 dagen van tevoren worden geannuleerd. Reserveringen tegen het standaardtarief kunnen ook tot 14 of 7 dagen van tevoren worden verschoven, afhankelijk van het seizoen en de beschikbaarheid op de nieuwe data.

Bij annulering van een Standard Rate reservering tot 14 of 7 dagen van te voren, worden geen kosten in rekening gebracht aan de gasten. Bij een annulering na deze dagen wordt één nacht tarief in rekening gebracht.

- Non Refundable Rate

Het niet-restitueerbare tarief is ons niet-flexibele tarief. Reserveringen gemaakt onder dit tarief kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd. In geval van annulering wordt de gast 100% in rekening gebracht. Bij het maken van een reservering met het Non-Refundable Rate, is het Comfy Studios toegestaan om de volledige betaling op het moment van de boeking uit te voeren. Gasten dienen hun creditcard te tonen tijdens het inchecken.

Annuleringen of wijzingen

Alle annuleringen of wijzigingen dienen schriftelijk te worden aangevraagd. Voor eventuele onvoorziene gebeurtenissen adviseren wij u te allen tijde een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten. Wanneer de situatie terugbetaling van vooruitbetaalde kosten vereist, worden deze over het algemeen binnen 10 dagen na uw annulerings- of wijzigingsverzoek verwerkt. Wanneer u een reservering maakt via een Online Reisbureau dient u contact op te nemen met dat Reisbureau om een wijziging of annulering aan te vragen.

Let op, wanneer u een reservering maakt onder het Non-Refundable Tarief, kunt u uw reservering niet annuleren of wijzigen.

Betalingen

De volgende betaalmethodes worden geaccepteerd bij Comfy Studios: VISA, VISA Electron, V Pay credit, debit, business cards, MasterCard credit, American Express.

Bij het inchecken zijn wij verplicht de verblijfskosten (studiotarief en eventuele andere diensten of producten) goed te keuren. Verder een borg van 200,- Euro. Bij een Non-Refundable reservering worden het studiotarief en andere vooraf bestelde diensten of producten betaald bij het maken van de reservering. Eventuele diensten of producten toegevoegd tijdens het verblijf moeten worden betaald bij het uitchecken. Studio toestemming en studio nacht kosten dienen te worden betaald met een credit card, welke u dient te kunnen tonen bij het inchecken. Incidentele kosten mogen met creditcard en pinpas worden betaald.

Check-in and check-out

Inchecken kan vanaf 15:00 uur. Check-out is om 12:00 uur. Late check-out kan worden aangevraagd op basis van beschikbaarheid en zal worden belast met 30,- Euro.

Links naar websites van derden

Comfy Studios kan geen controle of invloed uitoefenen op websites van derden en is niet verantwoordelijk voor enig contact van andere websites. Het gebruik van websites van derden is voor eigen risico van onze gasten.

Neem contact met ons op via info@comfystudios.es als u vragen heeft over de hierboven beschreven voorwaarden.